

LÄMMkom
ANTRAGSMANAGER



LÄMMkom
ANTRAGSMANAGER
powered by WOLTERS KLUWER

Online-Anträge bürgernah, professionell und flexibel



Die Digitalisierung der Verwaltung

OZG-konforme Online-Anträge mit dem **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER**

Als einer der führenden Softwarehersteller in den Bereichen Arbeit, Jugend und Soziales in Deutschland wissen wir, worauf es bei der Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung ankommt.

Die Ziele:

Mehr Flexibilität, effektiver Personaleinsatz, Steigerung der Effizienz und Bürgerfreundlichkeit.

Die öffentlichen Verwaltungen müssen ihre Arbeitsabläufe zur Erreichung dieser Ziele sukzessive digitalisieren und gleichzeitig effizient zusammenführen, Sicherheits- und Datenschutzanforderungen abbilden sowie nicht zuletzt die Mitarbeitenden in allen Prozessschritten mitnehmen. **LÄMMERZAH** unterstützt bereits in vielen Teilprozessen die Digitalisierung der Verwaltung. Unser Produktportfolio bietet schnell implementierbare und vor allem sichere Lösungspakete, die für einen modernen und effizienten Behördenalltag sorgen. Mit dem **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER** ist ein weiterer Meilenstein für die Digitalisierung der Verwaltung gesetzt.

Maßgeschneidert und effizient –

Digitalisierung von Verwaltungsleistungen bei Behörden und Institutionen.

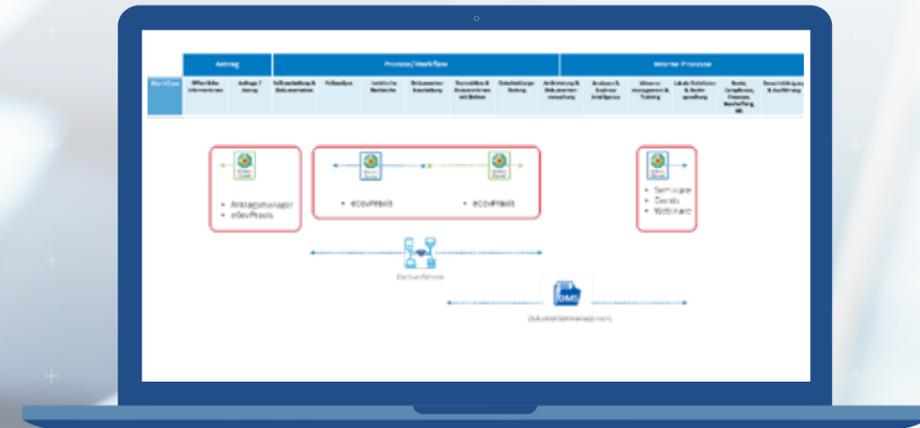
In einer einzigartigen Kooperation bieten **LÄMMERZAH** und Wolters Kluwer, führender Anbieter von Fachinformationen, Software und Services im Bereich Recht, Wirtschaft und Steuern, gemeinsam die einfache Möglichkeit, Antragsverfahren jeglicher Art mit intelligenten Formularen online abzubilden. Mit dem **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER**, einer low-code Softwarelösung, können Behörden Bürgeranträge ohne Programmierkenntnisse digital und rechtssicher anbieten und Verwaltungsleistungen somit in einem einzigen Vorgang abwickeln.

Der jeweilige OZG-konforme Online-Antrag ist dabei übersichtlich mit klarer Menüführung gestaltet und enthält intelligente Fragenkataloge und Hilfestellungen sowie weitere Funktionen wie z. B. Dokumentenupload, Unterschriftserbringung, Plausibilitätsprüfung oder automatische Formularbefüllung.

Neben einzelnen Verwaltungsleistungen kann der **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER auch mehrere vergleichbare Dienste in einem Kombi-Antrag vereinen und für Online-Abrufe bereitstellen.**

Der **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER** verfügt über ein responsives Webdesign für die Nutzung von PC und mobilen Endgeräten (Mobiltelefon, Tablet) und ist im Hinblick auf Barrierefreiheit vielfach getestet.

In der Administrationsoberfläche kann die Kommunalverwaltung Online-Anträge schnell und einfach verwalten. Die Anpassung der Online-Anträge an kommunalspezifische Anforderungen ist mit ein paar Mausklicks erledigt. Durch ein integriertes Rollen- und Rechtekonzept in der Benutzerverwaltung kann die Bearbeitung der Online-Anträge individuell konfiguriert werden.



Der **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER** fügt sich nahtlos in etablierte Verfahren und Prozesse im eGovernment-Bereich ein. Die vorhandenen Schnittstellen zu Authentifizierungs- und Paymentdiensten, weiteren Fachverfahren sowie zu Wolters Kluwer Rechtsinformationssystemen und Fachstandards im sozialen Bereich machen das Paket komplett. Eingehende Anträge können über eine Schnittstelle zu **LÄMMKOM LISSA** direkt weiterverarbeitet und dort mit Inhalten von eGovPraxis Sozialhilfe verknüpft werden.

Dank der langjährigen Erfahrung von **LÄMMERZAH** und Wolters Kluwer in der Bereitstellung von digitalen Produkten und Dienstleistungen profitieren unsere Kunden von einem hohen gebündelten Know-how, von modernen, innovativen Werkzeugen sowie einem erstklassigen Kundenservice und TechniksUPPORT.

Der **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER** steht für den Kunden als Software-as-a-Service- (SaaS) oder auf Anfrage als On-Premises-Lösung zur Verfügung. Als SaaS-Paket erfolgt das Hosting in einem DSGVO-konformen deutschen Rechenzentrum mit höchsten Sicherheitsstandards.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

EINFACH. BÜRGERNAH. Übersichtliche Menüführung und ansprechendes Design für ein modernes Auftreten Ihrer Verwaltung.

EINFACH. INTEGRIERT. Einbettung in bestehende eGovernment-Dienste wie Authentifizierung, Payment und weitere Fachverfahren, Wolters Kluwer Produkte und Kooperationspartner.

EINFACH. VERFÜGBAR. Zeitgemäß kann der **LÄMMKOM ANTRAGSMANAGER** neben dem PC auch auf mobilen Endgeräten (Tablet, Smartphone) responsiv dargestellt werden.

EINFACH. INDIVIDUELL. Die intelligenten Formulare können mit wenigen Handgriffen angepasst werden, um Ihre kommunalen Besonderheiten abzubilden.

Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung werden Sie von allen Komponenten unserer Lösungen unkompliziert auf höchstem fachlichen und technischen Standard unterstützt.

Informieren Sie sich über unsere ergänzende Produktpalette

- **LÄMMKOM LISSA** – Software für Arbeit, Jugend und Soziales
- **LÄMMKOM DIREKT** – Software ohne Nebenwirkungen
- **LÄMMKOM DOKUMENTE** – Dokumentenprozesse optimal gestalten
- **LÄMMKOM ANALYSE** – Geschäftsprozesse effizient und sicher steuern
- **LÄMMKOM UH-LEX** – Unterhaltsansprüche einfach, umfassend und aktuell bearbeiten



LÄMMERZAHL ANTRAGSMANAGER

Das Onlinezugangsgesetz (OZG) regelt seit 2017 für ganz Deutschland die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen und -leistungen. Es verpflichtet Bund, Länder und Kommunen, ihre Services auch digital anzubieten. Dabei sollen die Bedürfnisse von Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen im Mittelpunkt stehen. Die OZG-Umsetzung folgt dabei einheitlichen Standards für Zugang, Bedienbarkeit und Barrierefreiheit.

Seit über 30 Jahren unterstützen wir die öffentliche Verwaltung mit unserer einzigartigen Fachanwendung LÄMMERZAHL LISSA – Software für Arbeit, Jugend und Soziales. Unseren Anwendenden steht ein umfangreiches, stets wachsendes und modernes Produktportfolio für die Abbildung und Optimierung der Verwaltungsprozesse zur Verfügung.

Für Ihr OZG-Projekt unterstützen wir Sie bei der Realisierung und der technischen Umsetzung sowie der Gestaltung von nutzungsorientierten Verwaltungsabläufen und der Implementierung von transaktionalen E-Government-Angeboten.

Möchten Sie mehr erfahren?

Dann rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail an vertrieb@laemmerzahl.de.

Wir besprechen mit Ihnen Ihre individuellen Bedürfnisse und erstellen ein Konzept, das zu Ihnen passt.

LÄMMERZAHL GmbH

Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund

☎ +49 231 17794-0

☎ +49 231 17794-50

✉ info@laemmerzahl.de

🏠 www.laemmerzahl.de

Wolters Kluwer Deutschland GmbH

Wolters-Kluwer-Straße 1
50354 Hürth

☎ +49 2233 3760 7555

✉ onlineservice@wolterskluwer.com

🏠 www.wolterskluwer.de

* Irrtum sowie inhaltliche und technische Änderungen vorbehalten.